

Algemene voorwaarden coöperatie Gezondheid Amsterdam U.A. 2024

Deze Algemene Voorwaarden Gezondheid Amsterdam (afgekort algemene voorwaarden GA) zijn van toepassing op de samenwerking en alle schriftelijke samenwerkingsovereenkomsten tussen GA en de samenwerkingspartners in het kader van de specifieke (GLI)zorgprogramma's.

Bij eventuele strijdigheid tussen een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden en de samenwerkingsovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

1. Definities
2. Toelatings- en overige voorwaarden
3. Algemene verplichting GA
4. Zorgverlening
5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg
6. Informatievoorziening patiënt
7. Registratiegegevens en AVG
8. Kwaliteit
9. Persoons Indicatoren en kwaliteitsverbetering
10. Nascholing
11. Visitaties en (materiële) controles
12. Vergoeding en betaling
13. Geschillenregeling
14. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract
15. Bijlagen
16. Algemene voorwaarden samenwerkingspartner
17. Informatie en geheimhouding
18. Onvoorziene omstandigheden
19. Overdracht

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Coöperatie Gezondheid Amsterdam U.A.(GA)

GA staat voor Coöperatie Gezondheid Amsterdam

Samenwerkingspartner

Partij die in het kader van de uitvoering van een specifiek (GLI)zorgprogramma een onderdeel van de zorg en/of ondersteunende dienst levert en die hiertoe met GA een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst is aangegaan.

(GLI)zorgprogramma

Gecombineerde Leefstijl Interventie

Deelnemer in zorg bij samenwerkingspartner

De persoon die zorg ontvangt van een samenwerkingspartner van GA in het kader van een (GLI)zorgprogramma van GA.

Zorgverzekeraar

De zorgverzekeraar waarmee GA een overeenkomst heeft gesloten in het kader van een specifiek (GLI)zorgprogramma.

(Samenwerkings)overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst tussen GA en samenwerkingspartner waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen

GA en samenwerkingspartner die een overeenkomst hebben gesloten in het kader van een specifiek (GLI)zorgprogramma.

Website

Alle digitale informatie met betrekking tot de activiteiten van GA, te vinden op www.gezondheidamsterdam.nl

Standaard/richtlijn/protocol

De voor een specifiek (GLI)zorgprogramma geldende (behandel)norm.

2. Toelatings- en overige voorwaarden

Samenwerkingspartner voldoet gedurende de looptijd van de gesloten overeenkomst aan de volgende voorwaarden:

1. Samenwerkingspartner (en/of elke medewerker betrokken bij de uitvoering van de (GLI)zorg) is in het bezit van een relevant en erkend diploma en is ingeschreven in het voor samenwerkingspartner vereiste kwaliteitsregister.
2. Samenwerkingspartner heeft actief onderzoek gedaan naar de wijze waarop de door haar bij de uitvoering van de GLI-zorg betrokken zorgverleners in het verleden hebben gefunctioneerd. Samenwerkingspartner heeft zich ervan vergewist dat dit verleden geen belemmering vormt voor het verlenen van goede en veilige zorg.
3. Samenwerkingspartner heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten met marktconforme dekking.
4. Samenwerkingspartner gedraagt zich binnen de samenwerking (in de keten) te allen tijde als een goede samenwerkingspartner, die voldoet aan het kwaliteitsbeleid van GA.
5. Samenwerkingspartner is ervoor verantwoordelijk dat diens medewerkers en eventuele waarnemers en overige ingeschakelde derden voldoen aan de hierboven genoemde voorwaarden voor zover deze voor hen relevant zijn, en de verplichtingen op grond van de gesloten overeenkomst nakomen.
6. Samenwerkingspartner heeft een zorgovereenkomst met GA gesloten.

3. Algemene verplichtingen GA

1. GA organiseert de declaratie van GLI-zorg als omschreven in de zorgovereenkomsten met de betreffende zorgverzekeraar(s).
2. GA kwalificeert als zorgaanbieder in de zin van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) en voldoet aan de verplichtingen die op grond van deze wet op haar van toepassing zijn. GA is onder meer verantwoordelijk voor het vaststellen en uitvoeren van een kwaliteitssysteem, een klachtenregeling, een procedure voor melding van incidenten en calamiteiten en een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. GA stelt een actueel overzicht van alle samenwerkingspartners (inclusief de contactgegevens en overige relevante informatie) beschikbaar op de website.
4. GA organiseert (bij voorkeur geaccrediteerde) nascholing ten behoeve van samenwerkingspartners op het gebied van GLI-zorg.
5. GA meldt samenwerkingspartner elke, voor samenwerkingspartner relevante wijziging in de afspraken met de zorgverzekeraars die GA maakt over de organisatie van de GLI-zorg.
6. GA ziet erop toe dat bovengenoemde afspraken ook gelden voor door GA ingeschakelde derden.

4. Zorgverlening

1. Samenwerkingspartner levert voor de duur van de overeenkomst de GLI-zorg aan zijn/haar patiënten die in het betreffende (GLI)zorgprogramma zijn geïnccludeerd.
2. Samenwerkingspartner (wanneer samenwerkingspartner aangesloten huisarts is) verwijst een patiënt alleen door naar samenwerkingspartners die een overeenkomst met GA hebben gesloten in het kader van de GLI-zorg.
3. Samenwerkingspartner verleent de zorg conform de vastgestelde standaarden, richtlijnen, protocollen en Regionale Transmurale Afspraken.
4. Bij de invulling en uitvoering van de GLI-zorg draagt samenwerkingspartner vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid en expertise bij aan de ontwikkeling van kwalitatief hoogwaardige zorgverlening aan elke patiënt in zorg bij GA.
5. De zorgverlener verleent (chronische) zorg in het licht van ‘persoonsgericht werken’ waarbij de behoeften en waarden van patiënten centraal staan.
6. Indien een patiënt niet verschijnt voor een geplande afspraak, spant samenwerkingspartner zich in om de zorg alsnog conform het afgesproken programma te leveren.
7. Samenwerkingspartner volgt de door GA vastgestelde procedures op rondom kwaliteitsverbetering, klachtafhandeling en melden van incidenten, calamiteiten, huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals te vinden op de website van gezondheid Amsterdam.
8. Samenwerkingspartner laat zich bij het verlenen van zorg mede leiden door overwegingen van kwaliteit en doelmatigheid, waaronder in elk geval begrepen een afweging van kwaliteit van de zorg, de belangen van de verzekerde en de kosten van de zorg. Samenwerkingspartner verleent geen zorg die leidt tot onnodige kosten.
9. In geval GA aansprakelijk zou worden gesteld voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van samenwerkingspartner in de zorgverlening aan een patiënt, vrijwaart samenwerkingspartner GA voor de eventuele schade die GA hierdoor lijdt.
10. Indien samenwerkingspartner bij de uitvoering van de overeenkomst werknemers en/of derden inschakelt, zal samenwerkingspartner alle terzake relevante verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, ook aan die personen opleggen. Samenwerkingspartner garandeert dat genoemde personen de verplichtingen nakomen en is hiervoor verantwoordelijk.

5. Bereikbaarheid en continuïteit van zorg

1. Samenwerkingspartner draagt zorg voor een goede fysieke en online bereikbaarheid van diens praktijk en zorgt ervoor dat de continuïteit van de zorgverlening te allen tijde is gewaarborgd. Samenwerkingspartner draagt hierbij zorg voor een deugdelijke waarneemregeling en deugdelijke overdracht bij afwezigheid van medewerkers.
2. Samenwerkingspartner meldt de volgende feiten en omstandigheden per omgaande schriftelijk aan GA:

- a. doorhaling of schorsing van de inschrijving in een van onder artikel 2 genoemde kwaliteitsregisters (indien van toepassing).
 - b. discontinuering van de beroeps- c.q. bedrijfsuitoefening van samenwerkingspartner die langer duurt dan een periode van 1 maand. Samenwerkingspartner geeft hierbij de naam door van diens waarnemer/plaatsvervanger.
 - c. een vermoeden van een datalek. Hieronder wordt verstaan een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen of voor onbevoegden toegankelijk waren of verloren zijn geraakt.
 - d. alle feiten en omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze relevant zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Samenwerkingspartner meldt de volgende situaties per omgaande aan de huisarts waar patiënt onder behandeling is:
- a. de situatie dat een patiënt zich structureel aan de zorg van samenwerkingspartner onttrekt.
 - b. weigering of voortijdige beëindiging van de zorgverlening aan een patiënt.

6. Informatievoorziening patiënt

1. Partijen maken nadere afspraken over de informatie die aan de patiënt in zorg wordt verstrekt en op welke wijze die informatie wordt verstrekt.
2. Samenwerkingspartner is te allen tijde helder naar de patiënt over welke van zijn diensten binnen het zorgprogramma van GLI vallen en welke eventuele diensten van samenwerkingspartner daarbuiten vallen en aanvullend door patiënt (of diens zorgverzekeraar) moeten worden betaald.
3. GA stelt een privacyverklaring voor de patiënten in zorg bij GA beschikbaar op de website van GA.

7. Registratie

1. Samenwerkingspartner draagt zorg voor een adequate digitale patiëntenregistratie.
2. Indien GA het wenselijk acht om bij de uitvoering van de GLI-zorg te gaan werken met een ander ondersteunend systeem, wordt hier door samenwerkingspartner gehoor aan gegeven. Samenwerkingspartner registreert vanaf dat moment alle relevante informatie in dat systeem.

8. Persoonsgegevens en AVG

GA maakt met samenwerkingspartner schriftelijke afspraken met betrekking tot de verwerking van (medische) persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de GLI-zorg. GA neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in acht.

9. Kwaliteitsindicatoren en kwaliteitsverbetering

1. Uit hoofde van haar verplichting op grond van de Wkkgz, verzamelt en analyseert GA gegevens om inzicht te krijgen in de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg.
Samenwerkingspartner neemt desgevraagd deel aan de periodieke metingen van indicatoren ten behoeve van spiegelbijeenkomsten en benchmark ten behoeve van kwaliteitsverbetering. Samenwerkingspartner verleent in verband daarmee zijn volledige medewerking op de door GA aangegeven wijze aan de gegevensverzameling die hiertoe plaatsvindt.
2. GA rapporteert periodiek over de kwaliteit en de resultaten van de geleverde zorg aan samenwerkingspartner. Desgevraagd woont samenwerkingspartner de bijeenkomsten bij die GA hiertoe belegt.
3. Indien GA van mening is dat de kwaliteit van zorg en de registratie van gegevens die daarmee samenhangen onvoldoende is gewaarborgd, dan kan zij aanvullende voorwaarden stellen aan de zorgverlening door samenwerkingspartner. Samenwerkingspartner conformeert zich aan deze voorwaarden, tenzij dit in strijd zou zijn met op hem rustende verantwoordelijkheden, voortvloeiende uit de voor hem geldende professionele standaard.
4. Samenwerkingspartner verleent volledige medewerking aan door GA opgezette patiënttevredenheidsonderzoeken.

10. Nascholing

1. Samenwerkingspartner heeft primair een eigen verantwoordelijkheid voor het volgen van nascholing op het eigen vakgebied. Deze verantwoordelijkheid geldt tevens ten aanzien van eventueel medewerkers, waarnemers en overige ingeschakelde derden.
2. Samenwerkingspartner is voorts bereid om door GA aangeboden nascholing te volgen en/of te volgen indien dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Dit betreft zowel medisch-inhoudelijke nascholing als ook training op het gebied van persoonsgericht werken.

11. (materiële) controles

1. Samenwerkingspartner verleent volledige medewerking aan GA om controles in de praktijk van samenwerkingspartner uit te voeren ten behoeve van de neergelegde verplichtingen in de gesloten overeenkomst. Hiervoor gelden de volgende afspraken:
 - a. een voorgenomen controle wordt tijdig door GA gemeld aan samenwerkingspartner.

- b. samenwerkingspartner zal de bevoegde medewerkers van GA ter uitvoering van controle toelaten tot diens praktijk.
 - c. samenwerkingspartner zal de bevoegde medewerkers van GA behulpzaam zijn als redelijkerwijs mag worden verwacht, en verleent desgevraagd actieve medewerking aan het daadwerkelijk toegankelijk stellen van de praktijk- en patiëntenregistratie.
 - d. indien GA bij het uitvoeren van een ter controle informatie opvraagt bij samenwerkingspartner zal deze zich inspannen om de informatie binnen vier weken aan te leveren aan GA.
2. Samenwerkingspartner werkt mee aan administratieve controles die door de zorgverzekeraar bij GA en haar samenwerkingspartners worden uitgevoerd ten aanzien van ingediende declaraties en de geleverde zorg.

12. Vergoeding en betaling (indien van toepassing)

1. Indien samenwerkingspartner een vergoeding ontvangt van GA voor de geleverde zorg of dienst maken partijen nadere afspraken over de wijze van facturering en betaling.
2. Zorg verleend buiten de kaders van de gesloten overeenkomst komt niet voor vergoeding in aanmerking.
3. Samenwerkingspartner dient voor de geleverde zorg op grond van deze overeenkomst of gelijkwaardig aan die zorg geen declaraties in bij de zorgverzekeraar(s) of de patiënt.
4. Samenwerkingspartner vrijwaart GA voor alle aanspraken van derden uit hoofde van ten onrechte ingediende declaraties.
5. Declaraties die bij GA binnenkomen meer dan 3 maanden na afloop van het kalenderjaar waarin de zorg of dienst is geleverd, komen niet meer voor vergoeding in aanmerking tenzij samenwerkingspartner kan aantonen dat er sprake is van overmacht.

13. Geschillenregeling

1. Op de afgesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, die naar aanleiding van de overeenkomst ontstaan, zullen partijen in eerste instantie proberen in onderling overleg op te lossen. Indien (één van beide) partijen van oordeel zijn (is) dat (verder) overleg geen zin heeft, dan zijn (is) zij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter.

14. Looptijd en tussentijdse beëindiging contract

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in de afgesloten overeenkomst.
2. Uiterlijk één maand voor het aflopen van de contractstermijn zoals aangegeven in de afgesloten overeenkomst treden partijen met elkaar in overleg over een nieuwe overeenkomst. Indien er

op de expiratedatum van de overeenkomst nog geen nieuwe overeenkomst is afgesloten, wordt de overeenkomst vanuit het oogpunt van continuïteit van de zorgverlening voorlopig voortgezet op basis van het bestaande tarief en vindt achteraf verrekening plaats.

3. De overeenkomst eindigt indien partijen daartoe gezamenlijk besluiten.
4. In geval van een meerjarenovereenkomst kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden (vóór 1 oktober).
5. De overeenkomst kan voorts tussentijds en met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, indien:
 - a. één van de partijen failliet wordt verklaard of in surséance van betaling komt te verkeren of daartoe een verzoek is ingediend;
 - b. samenwerkingspartner onder curatele wordt gesteld, indien bewind over het vermogen van samenwerkingspartner wordt ingesteld, of indien op samenwerkingspartner de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt of daartoe een aanvraag is ingediend (in geval van een natuurlijk persoon);
 - c. samenwerkingspartner overlijdt en/of langdurig geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is en de continuïteit van de zorgverlening op grond van de overeenkomst naar het oordeel van GA onvoldoende wordt gewaarborgd (in geval van een natuurlijk persoon);
 - d. samenwerkingspartner zijn praktijkvoering staakt;
 - e. één van de partijen om andere dan bovengenoemde redenen ophoudt te bestaan;
 - f. zich een zodanige omstandigheid voordoet dat voortzetting van de overeenkomst door de opzeggende partij in redelijkheid niet kan worden gevegd.
 - g. indien zich een omstandigheid voordoet waardoor een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van een partij kan worden gevegd, zullen partijen met elkaar in overleg treden, teneinde de overeenkomst aan deze nieuwe situatie aan te passen. Slagen partijen er niet in om binnen één maand tot overeenstemming te komen, dan staat het beide partijen vrij de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
 - h. partijen zullen in geval van een beëindiging van deze overeenkomst over en weer al datgene doen en nalaten wat in het belang is van een zakelijke afwikkeling van hun relatie, de zorgverlening aan patiënten en al hetgeen dat van belang is voor het nakomen van de verplichtingen van GA jegens derden. Samenwerkingspartner zal meewerken aan ieder redelijk verzoek van GA in dat kader. De verplichtingen van partijen op grond van deze overeenkomst gelden -zo nodig- ook na beëindiging van de overeenkomst.

15. Bijlagen

De bijlagen bij de overeenkomsten vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. GA kan besluiten bepaalde bijlagen op de website van GA te publiceren (gezondheidamsterdam.nl) en hiernaar in de overeenkomst te verwijzen.

16. Algemene voorwaarden samenwerkingspartner

Op de overeenkomst zijn eventuele algemene voorwaarden van samenwerkingspartner niet van toepassing, tenzij partijen anders overeenkomen.

17. Informatie en geheimhouding

1. Partijen informeren elkaar over en weer over voor de samenwerking relevante ontwikkelingen.
2. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle in het kader van de samenwerking verkregen vertrouwelijke informatie. Partijen leggen deze verplichting ook op aan eigen medewerkers, voor zover relevant. Genoemde geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - a. de partij wiens informatie het betreft schriftelijk heeft ingestemd met openbaarmaking;
 - b. een partij genoodzaakt is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijke uitspraak waartegen geen beroep meer mogelijk is. In dat geval zal deze partij de andere partij zo snel mogelijk schriftelijk informeren.

18. Onvoorziene omstandigheden

Indien zich omstandigheden voordoen waarin de tussen partijen gesloten overeenkomst niet voorziet en die om een aanpassing vragen op onderdelen, treden partijen met elkaar in overleg om tot een wijziging van de overeenkomst te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

19. Overdracht

De rechten en verplichtingen die uit de gesloten overeenkomst voortvloeien, kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen aan derden worden overgedragen.