

Samenwerken met ... de welzijnscoach

Het welzijn van de patiënt staat in ons werk centraal. Voor een holistische benadering is samenwerking nodig. Diëtist **INGE CANTATORE** en welzijnscoach **WENDY VAN BEETEN** hebben hiervoor een goede vorm gevonden. Inge noemt Wendy de sleutel-figuur in het 'welzijnsweb' van Amsterdam-West.

HOELANG WERKEN JULLIE AL SAMEN?

Inge: "We werken inmiddels zo'n tien jaar samen. Ik schoof vaak aan bij wijktafels omdat ik contact wilde maken met andere disciplines in de wijk. Ik was op zoek naar sleutel-figuren en merkte al snel dat Wendy en haar collega Francis daarin een belangrijke rol speelden."

HOE ZIET JULLIE SAMENWERKING ERUIT?

Wendy: "Vanuit 'Welzijn op Recept', een initiatief van waaruit huisartsen, welzijnswerkers en gemeenten mensen met psychosociale klachten ondersteunen, werk ik samen met vrijwilligers, actieve bewoners en buurtwerkers in de wijk. Zonder hen geen zorgzame wijk! We werken bijvoorbeeld met 'welzijns-arrangementen', onder andere op het gebied van bewegen en voeding. Ik spreek vaak af in een 'Huis van de Buurt' of ga op huisbezoek. En als iemand het lastig vindt om alleen naar een activiteit te gaan, dan ga ik een keer mee. Alles om de drempel zo laag mogelijk te maken."

Inge: "Dat sluit goed aan bij de holistische aanpak waarmee ik werk, uitgaand van het spinnenwebmodel van Positieve Gezondheid van Machteld Huber. Als diëtist ben je namelijk een spin in het web rond de problematiek van een cliënt. Dus je moet ook in andere domeinen kijken die de patiënt kunnen ondersteunen. Voor een goed overzicht van alle initiatieven in een wijk heb je 'een Wendy' nodig."

WAT IS DE MEERWAARDE VAN JULLIE SAMENWERKING?

Wendy: "Je hebt verwijzen en je hebt samenwerken. Je wilt dat tweede: samenwerken met alle disciplines, zodat mensen door deel te nemen aan activiteiten in de wijk hun welzijn kunnen verbeteren. Inge is de voedingsexpert, maar ik ben goed op de hoogte van allerlei initiatieven die ergens iets met voeding te maken hebben. Door samen te werken ga je allebei breder kijken. Dankzij Inge weet ik inmiddels bijvoorbeeld nu ook meer over voeding en mondzorg of over ondervoeding bij ouderen."

Inge: "We moeten het allemaal samen doen. Met alleen een verwijzing ben je er niet. Je moet elkaar leren kennen; weten wat er in de wijk speelt en wat er beschikbaar is. Dat proces verloopt in stappen. Gaandeweg leer je wat de ander doet en welke initiatieven er zijn die jouw cliënten kunnen helpen. Zo kun je een comfortabel netwerk om hen heen vormen, in hun buurt, waarmee ze zo snel mogelijk de regie krijgen over hun eigen welzijn en gezondheid. Dat is het gezamenlijke streven."

LOOPT DAT ALTIJD SOEPEL?

Inge: "Samenwerken is een investering. Dat benadrukken we ook binnen het Amsterdams Paramedisch Platform. Met de ergo, fysio en logo vorm je samen een netwerk. Maar dat



Inge Cantatore (links) en Wendy van Beeten

“Samenwerking in de wijk moet hoger op de agenda komen”

vergt een andere manier van denken, en van doen. We moeten naar een coalitiebrede aanpak, waarin formeel en informeel veel meer vorm krijgt. In de praktijk krijg je dan vaak wel de reactie: 'Maar je bent toch geen maatschappelijk werker?!' Het zit dus nog niet bij iedereen in het systeem om je bezig te houden met het bredere welzijn van de patiënt. Maar dat levert je echt heel veel op. Ik ben ervan overtuigd dat ik door mijn brede netwerk zo'n goedlopende praktijk heb.”

Wendy: “Via ‘Welzijn op Recept’ kan een huisarts of een andere zorgverlener rechtstreeks in contact komen met een welzijnscoach. De respons hierop loopt erg uiteen. Zo werken mijn collega Francis Moelah en ik samen met verschillende huisartsen, maar er blijven nog te veel kansen onbenut. Vooral bij paramedici is nog veel te winnen met een bredere vorm van samenwerking. Er komt steeds meer

aandacht (en geld) voor mentale gezondheid en welzijn. We moeten er echt voor zorgen dat we die boot niet missen.”

WELKE TIPS HEBBEN JULLIE?

Inge: “Een belangrijke les die ik heb geleerd: samenwerking is wederkerig. Als ik mijn interesse voor iemands werk toon, dan staat diegene ook meer open voor wat ik doe. Die verbinding hebben we nodig; voor onszelf, voor de cliënt én om de zorg behapbaar en betaalbaar te houden. Samenwerking in de wijk moet hoger op de agenda komen, ook in de opleidingen. Laat studenten eens rondlopen in het Huis van de Buurt en praten met buurtwerkers, welzijnscoaches; zien en horen wat er speelt. Verder adviseer ik iedereen: nodig eens de Wendy of Francis in jouw wijk uit!”

Wendy (lachend): “Wij weten natuurlijk ook niet alles; maar we zijn wel degenen die op zoek gaan. Dus maak kennis en ‘ken’ elkaar. Vind een vorm die jij prettig vindt; het hoeft allemaal helemaal niet zo formeel. En het leuke is ook dat je dan steeds meer elkaars taal gaat spreken, een taal die het medische verbindt met het welzijn. Want dáár willen en moeten we naartoe!”

AUTEUR

WENDY VAN KONINGSBRUGGEN